



GS TECHNIK spol. s r. o.
Orlov 15, 391 33 Jistebnice
tel.: +420 381 202 411
fax: +420 381 202 429
e-mail: info@gstechnik.cz • web: www.gstechnik.cz
IČ: 46679294 • DIČ: CZ46679294

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád společnosti GS Technik spol. s r.o., IČ: 466 79 294, se sídlem Jistebnice - Orlov 15, PSČ 39133, (dále jen „Prodávajícím“) slouží k zajištění správného postupu při uplatňování a vyřizování reklamací vad zboží dodávaných Prodávajícím a použije se vždy, bude-li Kupující uplatňovat právo z vadného plnění u Prodávajícího za dodané zboží. Obdobně se tento reklamační řád použije na služby poskytované Prodávajícím Kupujícímu.
- 1.2. Kupující je povinen seznámit se s tímto reklamačním řádem ještě před uzavřením kupní smlouvy s Prodávajícím. Uzavřením kupní smlouvy projevuje Kupující souhlas být vázán tímto reklamačním řádem.
- 1.3. Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek prodávajícího (dále jen „VOP“).
- 1.4. Tento reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Otázky s reklamačním procesem související a tímto reklamačním řádem neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními VOP a občanským zákoníkem.

2. Vady zboží

- 2.1. Prodávající je povinen odevzdat Kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 2.2. Jestliže smlouva ani jiný písemný dokument neobsahuje ujednání o jakosti ani způsobu provedení, je povinností Prodávajícího odevzdat Kupujícímu zboží použitelné k účelu vyplývajícímu ze smlouvy, popř. k účelu, pro který se obdobné zboží obvykle kupuje.
- 2.3. Jestliže je Prodávající v souladu se smlouvou povinen dodat Kupujícímu zboží podle smlouveného vzorku či předlohy, musí zboží odevzdané Prodávajícím odpovídat smlouvenému vzorku či předloze.
- 2.4. Prodávající je povinen zabalit zboží sjednaným způsobem, pokud tento nebude sjednán, pak způsobem dostatečným pro jeho přepravu.
- 2.5. Kupující je povinen zboží podle možností prohlédnout a zkontrolovat co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčit se o jeho množství a vlastnostech. Pokud Prodávající zajišťuje přepravu zboží, může Kupující odložit prohlídku do doby, než je zboží dopraveno do místa určení.
- 2.6. Jestliže zboží nemá vlastnosti stanovené v předchozích bodech tohoto článku, je vadné. Za vadné zboží se považuje i dodání jiného než sjednaného zboží, rovněž i vady v dokladech, jež Kupující nezbytně potřebuje pro disponování se zbožím a jeho užívání.
- 2.7. Prodávající prohlašuje, že jím dodané zboží nemá právní vady.

3. Právo z vadného plnění

- 3.1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění prostřednictvím reklamace, pokud vada na zboží existovala v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží, i když se projeví až později. Jestliže vada na zboží vznikne až po přechodu nebezpečí škody na zboží, nemá Kupující nárok na uplatnění práva z vadného plnění vůči Prodávajícímu.
- 3.2. Právo Kupujícího z vadného plnění nelze uplatnit na vady spočívající v kvalitě a funkčnosti zboží dodaného Kupujícím (materiál, technologie, ovládací prvky, atd.), které Prodávající na požadavek Kupujícího zahrnul do objednaného zboží.
- 3.3. Kupující je povinen oznámit vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, jinak mu nárok z vadného plnění nebude přiznán.
- 3.4. V případě vady spočívající v neúplnosti dodávky, v dodání jiného než objednaného zboží nebo v dodání jiného množství zboží, je Kupující povinen oznámit tyto vady Prodávajícímu ihned po převzetí zboží, ještě téhož pracovního dne. Na jejich pozdější uplatnění nelze brát zřetel.

- 3.5. V případě vady spočívající v nesprávné jakosti či provedení zboží je Kupující povinen oznámit tyto Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí zboží, nejdéle však do 7 pracovních dnů od převzetí, případně od poskytnutí služeb Prodávajícím. K jakýmkoli případným vadám uplatňovaným později Prodávající není povinen přihlížet.
- 3.6. Odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou přepravou a montáží či instalací zboží (není-li toto zajišťováno Prodávajícím), dále na vady způsobené nesprávným používáním, skladováním, použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení či provedením nekvalifikovaného zásahu a změnou parametrů. Právo z vadného plnění nelze rovněž uplatnit pro vady, jež odpovídají běžnému opotřebení zboží nebo které byly způsobeny jiným než obvyklým použitím zboží.

4. Reklamační podmínky

- 4.1. Kupující je povinen uplatnit právo z vadného plnění, tj. zboží reklamovat, písemně na email Prodávajícího info@gstechnik.cz nebo prostřednictvím dopisu zasláního Prodávajícímu na adresu jeho sídla. V případě, že Kupující bude chtít uplatnit právo z vadného plnění telefonicky, je potřeba telefonní hovor vždy rovněž doplnit o zaslání email nebo dopis. Okamžikem doručení emailu či dopisu, jímž Kupující oznámí Prodávajícímu zjištěné vady, je zahájeno reklamační řízení.
- 4.2. Při zjištění zjevné vady způsobené přepravou zboží přepravcem je Kupující povinen zboží reklamovat u přepravce, nikoli u Prodávajícího.
- 4.3. Kupující je povinen v reklamačním emailu či dopise podle bodu 1 téhož článku zboží řádně specifikovat, definovat, v čem spočívají vady zboží, a přiložit kopie dokumentů osvědčujících právo Kupujícího z vadného plnění, jakož i další související dokumenty (faktura, dodací list, předávací protokol, záznam o provedení montáže či instalace, nebo jim podobné relevantní podklady k posouzení reklamace a k prokázání existujících vad). Prodávající je povinen písemně potvrdit přijetí reklamačního dopisu či emailu na zpáteční adresu ve lhůtě 7 pracovních dnů od jeho obdržení, v němž rovněž uvede způsob vyřízení reklamace.
- 4.4. Prodávající je oprávněn vyřídit reklamaci dle svého uvážení, a to buď úpravou, opravou nebo výměnou zboží, případně poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny odpovídající rozsahu a povaze vzniklé vady.
- 4.5. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamace, a - pokud je to pro usnadnění vyřízení reklamace Prodávajícím přínosné - dodá Kupující spolu s oznámením o zjištěných vadách i audiovizuální podklady (fotografie, krátké video).
- 4.6. Prodávající je oprávněn reklamované zboží podrobit kontrole za účelem prověření tvrzených vad, nejpozději však do 1 měsíce od obdržení reklamačního dopisu či emailu. Prodávající je povinen o provedení kontroly zboží řádně informovat Kupujícího ve lhůtě nejméně 5 pracovních dnů před provedením kontroly. Kupující je povinen provedení takové kontroly umožnit.
- 4.7. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě nejpozději jednoho měsíce od provedení kontroly podle předchozího bodu, popřípadě ve lhůtě 1 měsíce od potvrzení obdržení reklamačního dopisu podle bodu 3 téhož článku. Vyřízením reklamace se považuje reklamační řízení za ukončené. Pokud by odstranění reklamované vady bylo svou povahou obtížné a časově náročné, vyhrazuje si Prodávající právo prodloužit dobu reklamačního řízení na 60 dnů.
- 4.8. Zjistí-li Prodávající, že vadu nelze odstranit opravou nebo by tato představovala pro Prodávajícího nepřiměřeně vysoké náklady, vyhrazuje si Prodávající právo na změnu způsobu vyřízení reklamace. Rozhodnutí o změně způsobu vyřízení reklamace oznámí Prodávající Kupujícímu písemně prostřednictvím emailu nebo dopisu zasláního na známou adresu Kupujícího do tří pracovních dnů. V případě, že Prodávající nevyřídí reklamaci ve lhůtě stanovené podle předchozího bodu, je Kupující oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.
- 4.9. Prodávající není povinen hradit náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění, zejména náklady spojené s montáží a demontáží zboží, pokud se tyto netýkají pouze dodaného zboží (např. zboží, jež bylo zabudováno do celku Kupujícího). Bude-li vada odstraněna dodáním nového zboží, je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu zboží původně dodané. Prodávající neodpovídá za škodu či ušlý zisk, jež vznikly v důsledku vadného plnění nebo v souvislosti s ním.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti ode dne 1. září 2015. Platné znění reklamačního řádu je k dispozici v sídle Prodávajícího a je zveřejněno na internetové stránce prodávajícího: <http://www.gstechnik.cz/about>.
- 5.2. Dostalo-li by se jakékoliv ustanovení tohoto reklamačního řádu do rozporu se zákonem a stalo se z tohoto důvodu neplatné, ostatní ustanovení reklamačního řádu tím nejsou dotčena a zůstávají nadále v platnosti. V případě neplatnosti kteréhokoliv ustanovení reklamačního řádu bude použito významově nejbližší ustanovení občanského zákoníku k jeho nahrazení.